

ПАМЯТКА ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

**Создание заявления на
Внесение изменений в юридическое дело
в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн»**

Оглавление

Как создать заявление на дистанционное внесение изменений в юридическое дело	1
Как перевести обслуживание счета в другой офис Банка.	12
Как подключить Пакет Услуг	16
Как изменить Пакет услуг	20

1. Как создать заявление на дистанционное внесение изменений в юридическое дело

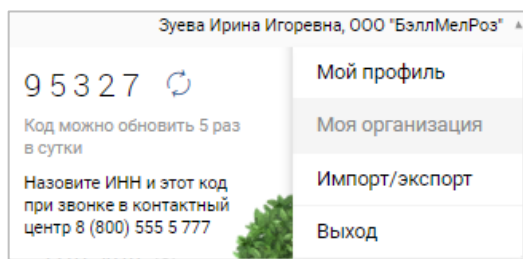
Для дистанционного внесения изменений в юридическое дело руководителю организации в приложении необходимо выбрать тип изменения, сформировать заявление, вложить подтверждающие документы, подписать и отправить в банк на обработку.



Примечание. Услуга дистанционного внесения изменений в юридическое дело предоставляется только резидентам РФ при наличии хотя бы одного действующего банковского счета, зарегистрированного в АС СББОЛ. Услуга доступна только единоличному исполнительному органу юридического лица или индивидуальному предпринимателю.

Для внесения изменений в юридическое дело выполните следующие действия:

1. В разделе **Моя организация** на вкладке **Информация** перейдите по ссылке **Внести изменения**.



Выбор блока **Моя организация**

ИНФОРМАЦИЯ		
ОРГАНИЗАЦИЯ	ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ	АДРЕС
Полное наименование Индивидуальный предприниматель АНУФРИЕВА ГАЛИНА ВАСИЛЬЕВНА	ИНН 771802057705	Юридический РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, 107564, г.Москва, ул. Гражданская 3-я, дом 4, кв. 42
Международное INDIVIDUALNYY PREDPRINIMATEL ANUFRIEVA GALINA VASILEVNA	ОГРН 318774600524402	Почтовый РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, 107564, г.Москва, ул. Гражданская 3-я, дом 4, кв. 42
Тип Резидент	ОКПО 0136922511	ЮРИДИЧЕСКОЕ ДЕЛО
Дата регистрации 27.09.2018	ОКТМО 450000000000	Внести изменения
Статус Активна		

Информация о профиле

2. В выпадающем списке “Тип изменения” выберите один или несколько доступных типов изменений

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЮРИДИЧЕСКОЕ ДЕЛО
ЗАЯВЛЕНИЕ №26 ОТ 23.04.2019

Типы изменений

Не выбран ни один Тип изменения

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Введите Тип изменения

- ☐ Все Типы изменения
- ☐ Изменение ОКВЭДа
- ☐ Изменение адреса/КПП
- ☐ Получение/Изменение лицензии
- ☐ Изменение E-mail
- ☐ Изменение ОГРНИП
- ☐ Изменение условий Договора

Выбрать Очистить

ОТОБРАЖЕНИЕ СПИСКА ДОСТУПНЫХ ТИПОВ ИЗМЕНЕНИЙ

Список доступных типов изменений:

1. Изменение уставного капитала
 2. Изменение ОКВЭДа
 3. Изменение адреса/ КПП
 4. Получение/Изменение лицензии
 5. Изменение ОГРНИП
 6. Изменение сведений по выгодоприобретателям
 7. Обновление Информационных сведений клиента
 8. Продление полномочий должностных лиц
 9. Изменение учредителей
 10. Изменение сведений по бенефициарному владельцу в целях Федерального закона №115
 11. Изменение наименования должности единоличного исполнительного органа
 12. Изменение наименования организации/организационно-правовой формы (ОПФ)
 13. Изменение устава
 14. Продление полномочий Единоличного исполнительного органа
 15. Изменение паспортных данных должностных лиц/ Индивидуального предпринимателя
 16. Изменение E-mail
 17. Изменение реквизитов Разрешения на строительство (Закон 214-ФЗ)
 18. Изменение сведений о раскрытии консолидированной финансовой отчетности (Закон 214-ФЗ)
 19. Изменение способа привлечения средств участников долевого строительства (Закон 214-ФЗ) - расчетный счет Застройщика.
3. В заявление перетащите файл/ы с подтверждающими документами или нажмите кнопку **Выбрать файлы**.

Для просмотра подтверждающих документов нажмите  и перейдите по [ссылке](#)

Шаблоны подтверждающих документов Вы можете заполнить, перейдя по [ссылке](#)

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ 

ПРОСМОТР ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЮРИДИЧЕСКОЕ ДЕЛО

ЗАЯВЛЕНИЕ №362 ОТ 24.04.2019

Типы изменений

Не выбран ни один Тип изменения

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Перетащите файлы сюда

или на вашем компьютере.

Размер файла не более 40 Мб.

Имя файла не должно содержать следующих знаков: \ / : * ? " < > | \$ & ' ~ #

№	Файл	Статус
Файлы не прикреплены		

Контактное лицо

Зуева Ирина Игоревна

Контактный телефон

79851234554

Электронная почта

zuzu@ya.ru

☐ Добавить в справочник контактных лиц

- ☐ Подтверждаю корректность указанных контактных данных
- ☐ Подтверждаю, что прилагаемые документы оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, содержат сведения, подтверждающие изменения
- ☐ Подтверждаю корректность предоставляемых данных

Отмена

Создать

ДОБАВЛЕНИЕ ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ДОКУМЕНТА



Примечание. Подписание документов СМС-кодом или токеном зависит от выбранного способа подписания.

1. Для подписания документа нажмите кнопку **Получить СМС-код**.

ЗАГРУЖЕННЫЕ ФАЙЛЫ ТРЕБУЮТ ПОДПИСИ
НЕОБХОДИМ СМС-КОД

Вы можете скачать программу для расчета хэша файла

ПОДПИСАНИЕ ЗАГРУЖЕННОГО ФАЙЛА

2. Введите полученный СМС-код и щелкните кнопку .



Примечание. Если вы не получили СМС-код, то можете запросить повторно с помощью кнопки **Выслать код повторно**.

ЗАГРУЖЕННЫЕ ФАЙЛЫ ТРЕБУЮТ ПОДПИСИ
НЕОБХОДИМ СМС-КОД

[Выслать код повторно](#)

СМС-код

Вы можете [скачать программу для расчета хэша файла](#)

ПОДПИСАНИЕ ЗАГРУЖЕННОГО ФАЙЛА

- Выберите контактное лицо, которому будет отправлен статус вашей заявки, по итогу рассмотрения.

Контактное лицо	Зуева Ирина Игоревна ▼
Контактный телефон	7985****54
Электронная почта	zuzu@ya.ru

ВЫБОР КОНТАКТНОГО ЛИЦА

Если вы хотите добавить новое контактное лицо, то необходимо:

- В поле Контактное лицо ввести ФИО;
- В поле Контактный телефон указать контактный телефон;
- В поле Электронная почта ввести e-mail;
- Подтвердить добавление нового контактного лица, выбрав значение **Добавить** в справочник контактных лиц.

Контактное лицо	Петров Иван Семенович ▼
Контактный телефон	79871231234
Электронная почта	sdfd@mail.ru
☒ Добавить в справочник контактных лиц	

ДОБАВЛЕНИЕ КОНТАКТНОГО ЛИЦА В СПРАВОЧНИК КОНТАКТНЫХ ЛИЦ

- Подтвердите корректность указанных данных и щелкните кнопку **Создать**

☐ Подтверждаю корректность указанных контактных данных
 ☐ Подтверждаю, что прилагаемые документы оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, содержат сведения, подтверждающие изменения
 ☐ Подтверждаю корректность предоставляемых данных

Отмена
Создать

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДАННЫХ

5. Для подписания заявления щелкните кнопку **Получить СМС-код**.

[К списку заявок](#)

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЮР. ДЕЛО

ЗАЯВЛЕНИЕ №34 ОТ 23.04.2019

Типы изменений

Изменение ОКВЭДа

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Файлов: 1

PlantUML_Language_Reference_Guide_RU.pdf

Контактное лицо

Петров Иван Семенович

Контактный телефон

7987****34

Электронная почта

sdfd@mail.ru

☒ Подтверждаю корректность указанных контактных данных
 ☒ Подтверждаю, что прилагаемые документы оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, содержат сведения, подтверждающие изменения
 ☒ Подтверждаю корректность предоставляемых данных

1

2

3

Заявление создано

Для отправки заявления подпишите его с помощью СМС-кода

Первая подпись: нет

Вторая подпись: нет

Получить СМС-код

ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

6. После ввода полученного кода нажмите кнопку **Отправить в банк**.

Заявление подписано

Для создания заявки на внесение изменений в юридическое дело отправьте заявление в Банк

Отправить в Банк

или

Снять подпись

ОТПРАВКА ЗАЯВЛЕНИЯ В БАНК

После отправки заявления, вы сможете отследить статус вашей заявки:

1. После отправки заявления в Банк на детальной форме и форме быстрого просмотра будет отображаться статус заявления “Заявление подписано и отправлено в Банк”.
В общем списке заявок до рассмотрения заявления Банком будет отображаться статус заявления “В обработке”.

К списку заявок

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЮР. ДЕЛО

ЗАЯВЛЕНИЕ №36 ОТ 23.04.2019

Типы изменений	Изменение ОКВЭДа
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ	
Файлов: 1 ✓ PlantUML_Language_Reference_Guide_RU.pdf	
Контактное лицо	Петров Иван Семенович
Контактный телефон	7987****34
Электронная почта	sdfd@mail.ru

✓ Подтверждаю корректность указанных контактных данных

✓ Подтверждаю, что прилагаемые документы оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, содержат сведения, подтверждающие изменения

✓ Подтверждаю корректность предоставляемых данных



Заявление подписано и отправлено в Банк

После положительного ответа Банка изменения в юридическое дело будут внесены

Просмотр статуса документа “Заявление подписано и отправлено в Банк” на детальной форме просмотра

2. При положительном результате рассмотрения заявки Банком, статус заявления на детальной форме будет “Заявление успешно обработано Банком”.

13.05.2019 Внесение изменений в юридическое дело ● Сведения обновлены

Номер документа	235
ФИО Заявителя	sam1
Типы изменений	Изменение ОКВЭДа
	Изменение адреса/КПП



Заявление успешно обработано Банком

Изменения в юридическое дело внесены

Проверить подпись Подробнее Скрыть детали

Просмотр статуса заявления “Заявление успешно обработано Банком” на форме быстрого просмотра заявления

При положительном результате рассмотрения заявки Банком, на списковой форме заявлений будет отображаться статус заявления “Сведения обновлены” (**Просмотр статуса заявления на списковой форме заявления**)

3. При отрицательном результате рассмотрения заявки Банком, статус заявления на детальной форме будет “Отказано Банком” (**Просмотр статуса заявления “Заявление отклонено Банком ” на форме быстрого просмотра заявления**).

13.05.2019

Внесение изменений в юридическое дело

Отказано Банком

Номер документа	231
ФИО Заявителя	sam1
Типы изменений	Изменение ОКВЭДа
	Изменение адреса/КПП



Заявление отклонено Банком

Во внесении изменений в юридическое дело отказано

- Уважаемый клиент! Для внесения изменений в юридическое дело, необходимо скорректировать документы и направить их повторно вместе с заявлением. Рекомендации по корректировке документов уже отправлены Вам. Проверьте свою электронную почту.

Подать повторно

Проверить подпись

Подробнее

Скрыть детали

Просмотр статуса заявления “Заявление отклонено Банком” на форме быстрого просмотра заявления

При отрицательном результате рассмотрения заявки Банком, на списковой форме заявлений будет отображаться статус заявления “Отказано Банком” (**Просмотр списка заявлений**)

Чтобы посмотреть детальную причину отказа в обновлении сведений клиента необходимо открыть форму детального просмотра заявления

К списку заявок

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ЮР. ДЕЛО

ЗАЯВЛЕНИЕ №204 ОТ 10.05.2019

Типы изменений	Изменение адреса/КПП Изменение сведений по выгодоприобретателям Обновление Информационных сведений клиента Изменение учредителей
----------------	---

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Файлов: 1 ✓
AccountOpenRequest (4).pdf

Контактное лицо	Tesla1 Павел Михайлович
Контактный телефон	7895****65
Электронная почта	qwe@ya.ru

- ✓ Подтверждаю корректность указанных контактных данных
- ✓ Подтверждаю, что прилагаемые документы оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, содержат сведения, подтверждающие изменения
- ✓ Подтверждаю корректность предоставляемых данных

ПРИЧИНЫ ОТКАЗА

- В карточке с образцами подписей и оттиска печати неверно указана удостоверительная надпись сотрудника ВСП (см.п.2.9. Приложения №2 Инструкции Банка России №28-И "Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)" 14.09.2006 г. Необходимо внести соответствующие исправления.
- Рекомендуем запросить у клиента выписку из ЕГРЮЛ на текущую дату.
- Согласно п. 3.4.12 "Порядка открытия и закрытия счетов юридических лиц Сбербанком России и его филиалами" №1606-р от 23.09.2008 г. при внесении изменений в поля карточки зачеркивание текста осуществляется должностным лицом, уполномоченным на совершение указанных действий, тонкой чертой так, чтобы можно было прочитать зачеркнутое. При этом в месте зачеркивания должностное лицо проставляет свою подпись с указанием фамилии, инициалов и должности



Заявление отклонено Банком

Во внесении изменений в юридическое дело отказано

- Уважаемый клиент! Для внесения изменений в юридическое дело, необходимо скорректировать документы и направить их повторно вместе с заявлением. Рекомендации по корректировке документов уже отправлены Вам. Проверьте свою электронную почту.

Подать повторно

Причина отказа на детальной форме просмотра

Статусы обработки заявления

При успешной обработке заявления банком и внесении изменений в юридическое дело руководителю организации:

1. Заявление перейдет в статус **Внесены изменения**.
2. Вы (ваше контактное лицо) будете оповещены о внесении изменений по смс и электронной почте

Отследить ход обработки заявления можно в разделе **Моя организация – Заявления** в списке заявлений на внесение изменений в юридическое дело.

МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ			Экспорт списка в Excel
Все типы			Все Созданные Отправленные Исполненные
ДАТА	ТИП ЗАЯВЛЕНИЯ	СТАТУС	
23.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	В обработке	
23.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	Подписан	
22.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	Отказано Банком	
16.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	Отказано Банком	
15.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	Отказано Банком	
10.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	Подпись не верна	
08.04.2019	Внесение изменений в юридическое дело	Отказано Банком	

При неуспешной обработке заявления банком ему будет присвоен соответствующий статус.

В таблице ниже приведены значения статусов обработки заявления.

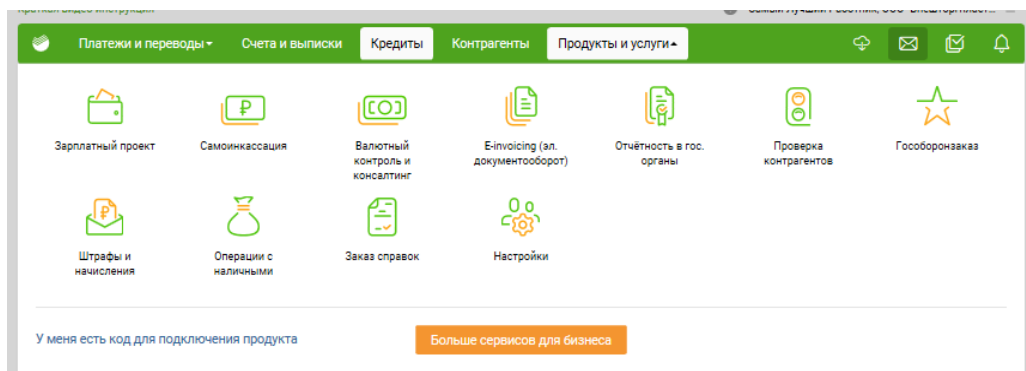
ТАБЛ. 1. СТАТУС ОБРАБОТКИ ЗАЯВЛЕНИЯ

Статус	Значение
Создан	Заявление, которое было создано в системе, не подписано и не отправлено в банк
В обработке	Заявление, поданное клиентом, находится в обработке
Внесены изменения	Успешный статус поданного клиентом заявления на внесение изменений в юридическое дело
Отказано Банком	Заявление, поданное клиентом, было отклонено банком

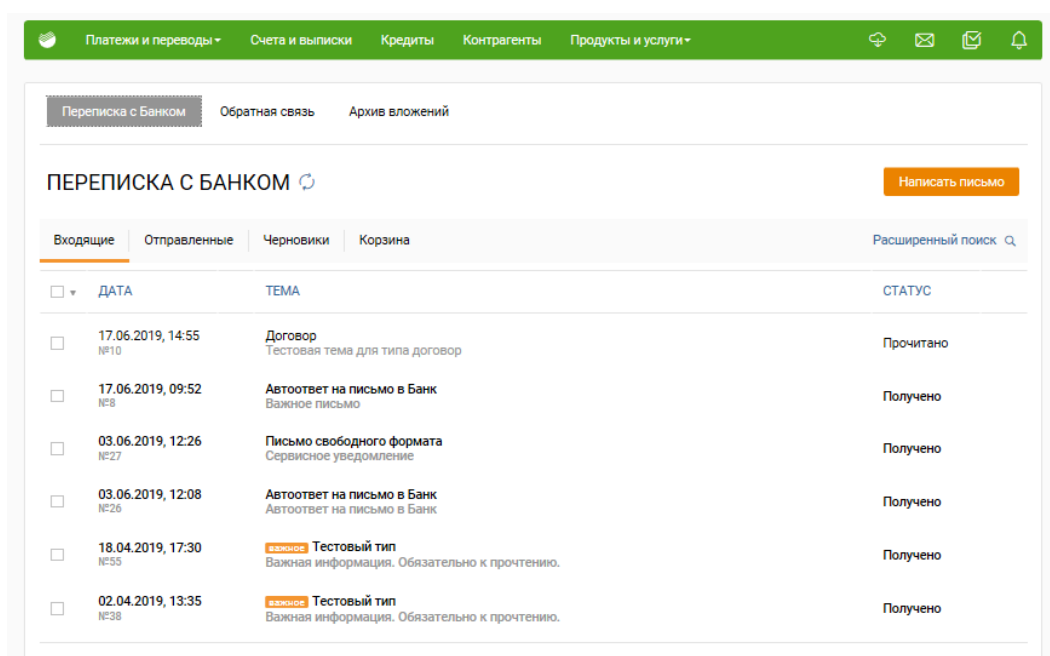
2. Как перевести обслуживание счета в другой офис Банка.

Важно! Банковский счет возможно перевести в рамках одного региона/области.

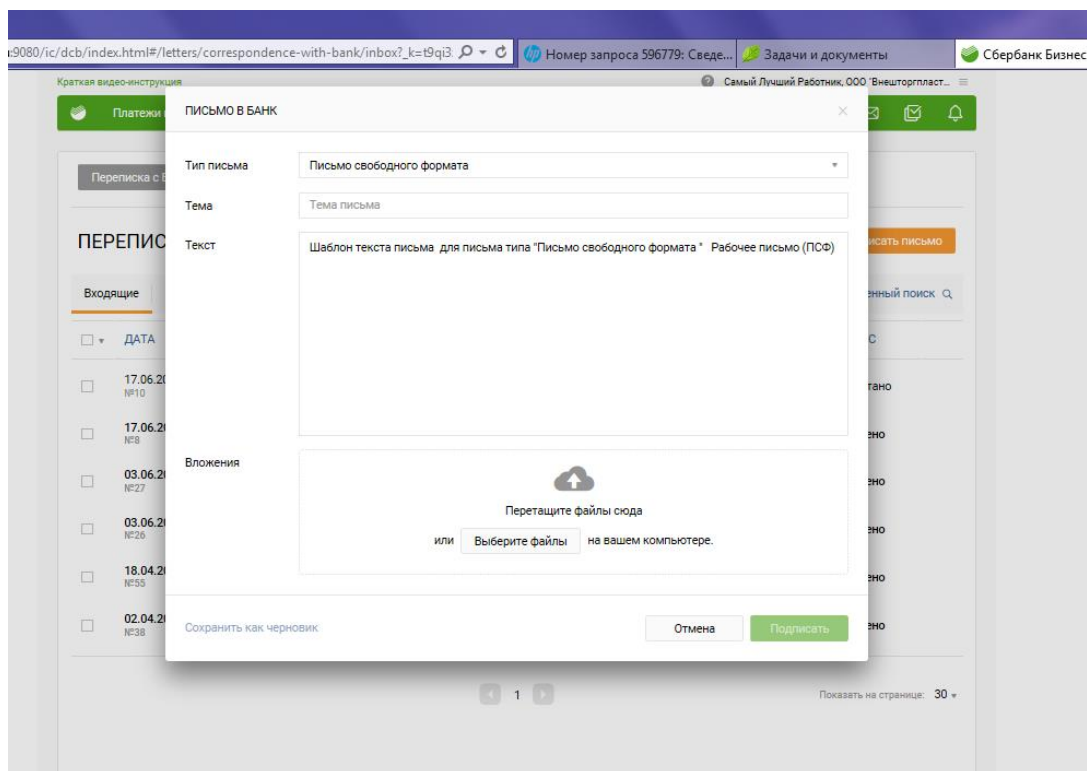
Шаг 1. На панели навигации в верхнем правом углу нажмите значок **Конверта**.



Шаг 2. В появившемся разделе **Переписка с Банком** нажмите кнопку **Написать письмо**.



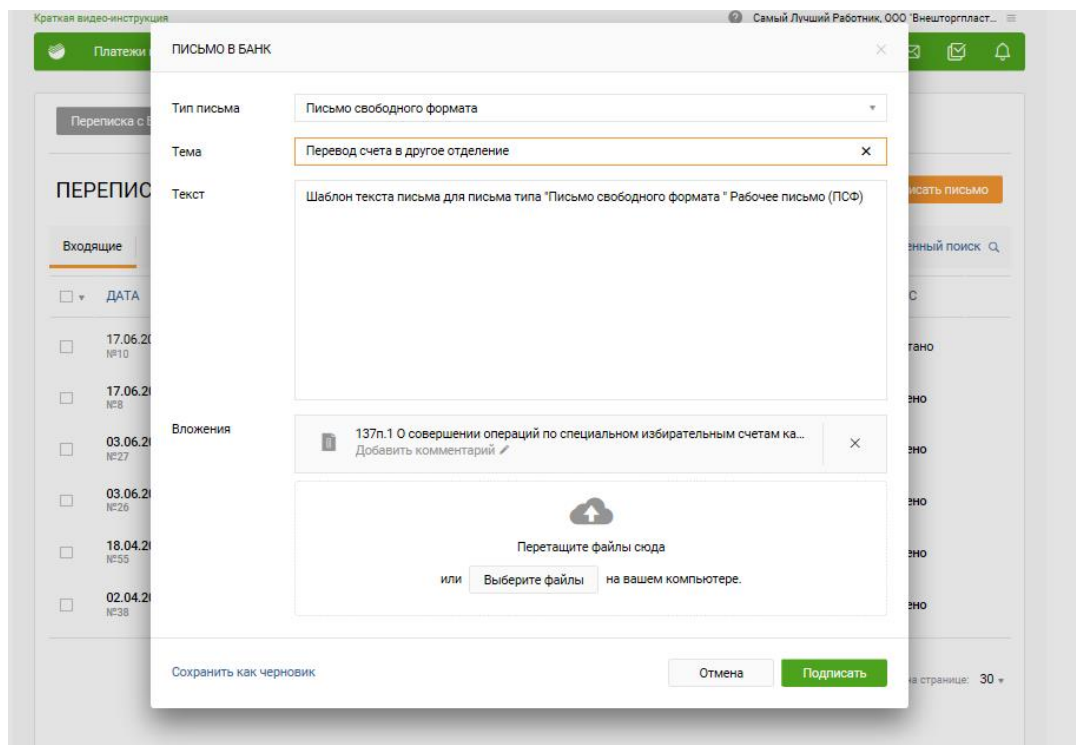
Шаг 3. В появившемся окне выберите **Тип письма** «Письмо свободного формата».



Шаг 4. В **Теме** выберите «Перевод счета в другое отделение».

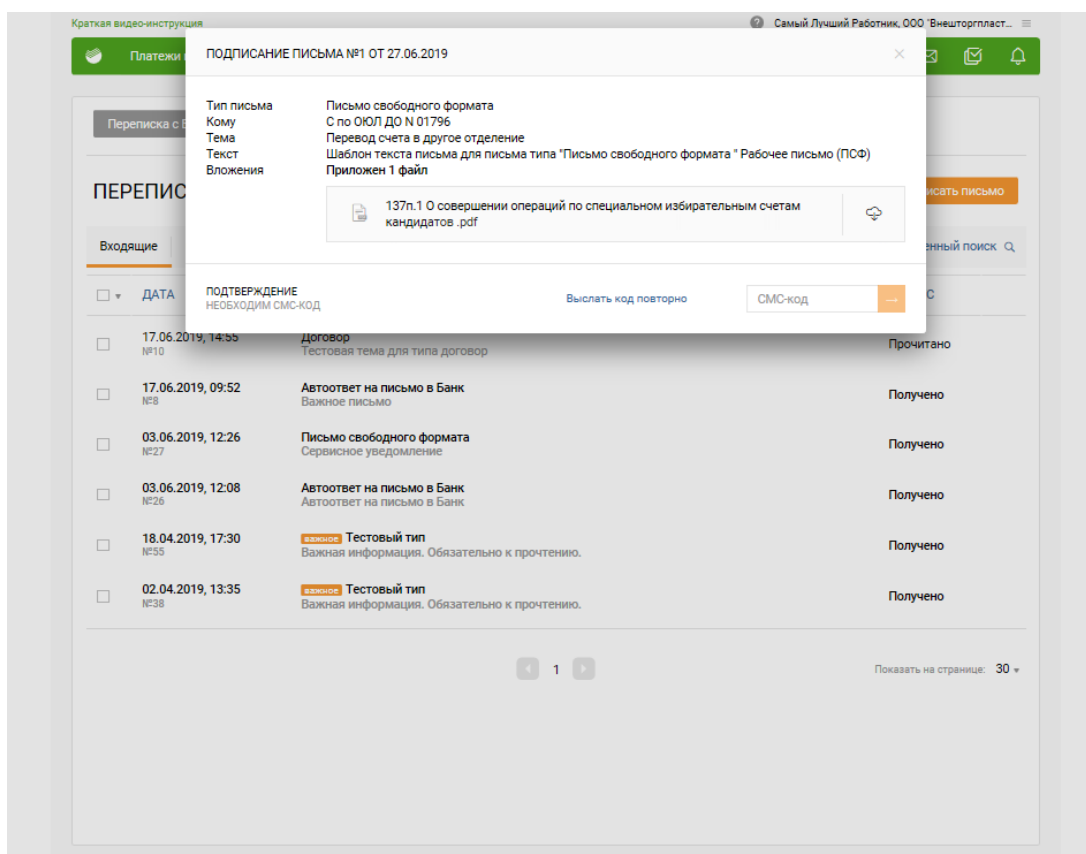
Шаг 5. В **Тексте** укажите «Перевод счета в другое ВСП №ВСП (Например №9012/003) находящийся по адресу:

Шаг 6. Нажмите кнопку **Подписать** для получения смс-кода.





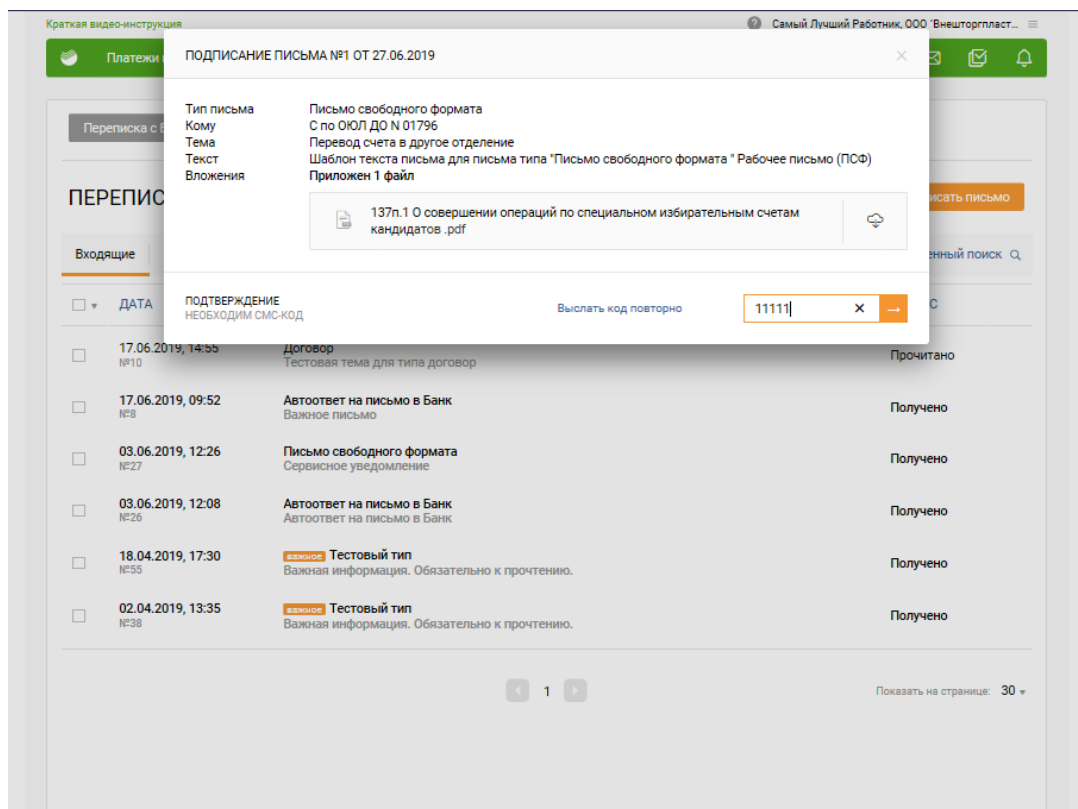
Примечание. Подписание документов СМС-кодом или токеном зависит от выбранного способа подписания.



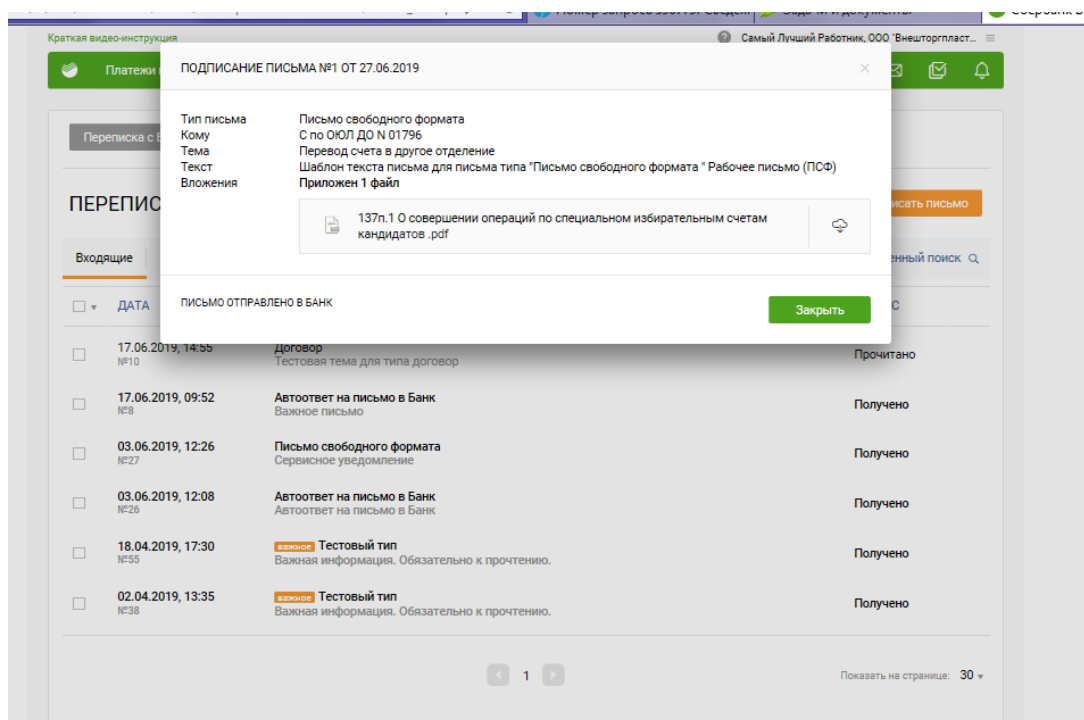
Шаг 7. Введите полученный СМС-код и щелкните кнопку



Примечание. Если вы не получили СМС-код, то можете запросить повторно с помощью кнопки **Выслать код повторно**.



Письмо отправлено в Банк.



3. Как подключить ПАКЕТ УСЛУГ

Вы всегда можете быстро сменить тариф или пакет услуг, что позволит гибко управлять расходами на банковское обслуживание. Подключение пакета услуг в Сбербанк Бизнес Онлайн займет не более минуты.

Шаг 1. Выберите счёт

В правом верхнем углу откройте профиль пользователя и выберите **Моя организация > Управление тарифами**.

Мой профиль	Моя организация	
Данные профиля	Управление организацией	Настройка импорт/экспорт
Настройка уведомлений	Заказанные документы	
Мобильные устройства	Управление тарифами	
Сертификат		

В появившемся списке счетов выберите тот, к которому вы хотите подключить определенный пакет услуг, и нажмите на него.

СЧЁТ	ТИП СЧЁТА	ПАКЕТ УСЛУГ	СТОИМОСТЬ
40702.810. ██████████	Расчётный	Не подключён	2 500 RUB в месяц рассчитано за октябрь 2019

Шаг 2. Выберите пакет услуг

Появится детальная форма для управления тарифами выбранного счёта. В разделе **Пакет услуг** нажмите кнопку **Подключить**.

На сайте банка вы можете подобрать подходящий тариф.

← Управление тарифами
Расчётный счёт 40702.810. ██████████

Ведение счёта

→ Расчётный счёт 40702.810. ██████████

2 500 RUB в месяц
рассчитано за октябрь 2019

Пакет услуг

🏠 Не подключено

Подключить

Появится окно с доступными пакетами. Выберите подходящий пакет услуг и нажмите кнопку **Выбрать**.

Право на создание заявления на подключение пакета услуг имеет только пользователь с ролью ЕИО (единый исполнительный орган).

К управлению тарифами

Заявление на подключение пакета услуг

Заявление №1029 от 18.02.2020

Пакет услуг

Большие возможности

Счёт

40702.810.

Организация

ИНН

КПП

Условия

Присоединяюсь к [Условиям обслуживания расчётного счёта в рамках Пакета услуг](#)

Подтверждаю актуальность информационных сведений, в т.ч. сведений о лицензиях, реквизитах и актуальность учредительных документов, представленных ранее в Банк

1

2

3

Заявление создано

Для отправки заявления подпишите его с помощью СМС-кода

Получить СМС-код



Примечание. Подписание документов СМС-кодом или токеном зависит от выбранного способа подписания.



Примечание. Если вы не получили СМС-код, то можете запросить повторно с помощью кнопки **Выслать код повторно**.

Статус заявления Вы можете отслеживать в **Управление организацией – Мои заявления**.

4. Как изменить пакет услуг

Если вы поняли, что подключённый пакет услуг не соответствует требованиям вашего бизнеса, поменяйте его. Это можно быстро сделать в Сбербанк Бизнес Онлайн — потребуется меньше минуты.

Важно! Если вы передумали или захотели изменить Пакет услуг, который сменили сегодня, в этом случае вы сможете направить повторную заявку только на следующий день.

Шаг 1. Выберите счёт

В правом верхнем углу откройте профиль пользователя и выберите **Моя организация > Управление тарифами**.

Мой профиль

Данные профиля
Настройка уведомлений
Мобильные устройства
Сертификат

Моя организация

Управление организацией
Заказанные документы
Управление тарифами

Настройка импорт/экспорт

В появившемся списке счетов выберите тот, по которому хотите изменить пакет услуг и нажмите на него.

СЧЁТ	ТИП СЧЁТА	ПАКЕТ УСЛУГ	СТОИМОСТЬ
40702.810	Расчётный	Хорошая выручка	990.00 RUB в месяц

Шаг 2. Выберите пакет услуг

Появится детальная форма по управлению тарифами выбранного счёта, нажмите на значок шестерёнки.

Пакет услуг



Хорошая выручка

990.00 RUB в месяц
оплачено до 09.03.2020

Откроется окно с составом пакета услуг. Нажмите кнопку **Изменить**.

Пакет услуг

Наименование	Хорошая выручка
Стоимость	990.00 RUB в месяц
Статус	оплачено до 09.03.2020
Состав	• Ведение счёта • Платежи ЮЛ клиентам Сбербанка / других банков • Внесение наличных в банкомат

Изменить

Закрыть

Появится окно с доступными пакетами. Выберите подходящий пакет услуг. Право на создание заявления на изменение пакета услуг имеет только пользователь с ролью ЕИО (единый исполнительный орган).

	Хорошая выручка	Удачный сезон	Активные расчёты	Большие возможности
Включено в пакет услуг	Самый низкий тариф на внесение наличных в линейке пакетов услуг	0 RUB в месяц - если нет активности по счёту	Неиспользованный остаток по платежам переносится на следующий месяц	Большое количество включённых в стоимость обслуживания операций
Ведение счёта	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Платежи ЮЛ клиентам Сбербанка / других банков	10 шт.	5 шт.	50 шт.	Не ограничено / 100 шт.
Платежи ФЛ	–	–	–	300 000 RUB
Внесение наличных в банкомат	100 000 RUB	50 000 RUB	–	500 000 RUB
Снятие наличных в банкомате	–	–	–	500 000 RUB
Обслуживание Бизнес-карты	–	–	–	Бесплатно Visa Platinum Business / MasterCard Preferred
СМС об операциях по счёту	–	–	–	Бесплатно
СМС об операциях по Бизнес-картам	–	–	–	Бесплатно
	 Подключён	 Выбрать	 Выбрать	 Выбрать

Шаг 3. Подпишите заявление

Можно выбрать способ уведомления об изменении пакета услуг: посредством СМС или по e-mail, установив необходимый флажок.

Если вы согласны с условиями подключения, установите флажок **Подтверждаю согласие с условиями подключения пакета услуг** и нажмите на кнопку **Изменить**.

Заявление на изменение пакета услуг

Наименование	Удачный сезон
Счёт	40702.810 
Уведомить меня об изменении пакета	☒ СМС ☐ Электронная почта
Дата изменения пакета услуг	10.03.2020 Пакет услуг будет активирован после завершения срока действия текущего пакета услуг и оплаты
Подтверждение условий	• Присоединяюсь к Условиям обслуживания расчётного счёта в рамках Пакета услуг • Подтверждаю актуальность информационных сведений, в т.ч. сведений о лицензиях, реквизитах и актуальность учредительных документов, представленных ранее в Банк ☒ Подтверждаю согласие с условиями подключения пакета услуг

 Отмена
 Изменить

Для подписания заявления на изменение получите СМС-код и введите его в специальную форму. Также подписать заявление можно с помощью токена.

Заявление №1033 от 18.02.2020



Заявление создано

Для отправки заявления подпишите его с помощью СМС-кода

Получить СМС-код